

COPA MUNDIAL DE RUGBY MASCULINA AUSTRALIA 2027

Términos y Condiciones de la Venta Prioritaria Visa

AVISO IMPORTANTE: El acceso y la participación en la Venta Prioritaria Visa están estrictamente limitados a titulares individuales de tarjetas Visa que compren Entradas o Productos con Entrada para la Copa Mundial de Rugby Australia 2027 utilizando una Tarjeta Visa Elegible (según se definen dichos términos más adelante). Deberá utilizarse una Tarjeta Visa Elegible para todas y cada una de las compras de Entradas o Productos con Entrada durante la Venta Prioritaria Visa. Toda compra o intento de compra de Entradas o Productos con Entrada mediante una tarjeta, método o forma de pago que no sea una Tarjeta Visa Elegible será rechazado y/o no dará lugar a una compra o transacción válida. RWC (según se define más adelante) se reserva el derecho de cancelar, restringir, invalidar o dejar sin efecto cualquier transacción o intento de transacción que no cumpla este requisito estricto.

Definiciones

En estos Términos y Condiciones de la Venta Prioritaria Visa de la Copa Mundial de Rugby Masculina Australia 2027, los términos definidos tendrán el significado que se les atribuye a lo largo de estos términos y condiciones y/o el siguiente:

“Tarjeta Visa Elegible” significa una tarjeta Visa elegible que se encuentre activa y al día al momento de la compra de Entradas o Productos con Entrada durante la Venta Prioritaria Visa, excluyéndose el uso de cualquier billetera digital o virtual, método de pago tokenizado o funcionalidad de pago similar, incluidos Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay o servicios equivalentes, financiados mediante una tarjeta Visa.

“Partido” significa un partido de rugby que forme parte del Torneo, cuyos datos se detallan en la Entrada.

“RWC” significa Rugby World Cup (Australia) Pty Ltd, organizadora del Torneo y operadora de la Venta Prioritaria Visa, con domicilio social en Level 6, 201 Elizabeth Street, Sydney, New South Wales 2000, Australia.

“Cuenta de Entradas RWC2027” significa la cuenta de usuario en línea creada por una persona a través del Sitio Web de Entradas, que permite participar en la Venta Prioritaria Visa, comprar Entradas o Productos con Entrada y utilizar otros servicios o funcionalidades ofrecidos periódicamente a través del Sitio Web de Entradas.

“Entrada(s)” significa una entrada o entradas que otorgan derecho de acceso a un Partido determinado en una Sede determinada del Torneo, conforme a la información indicada en la entrada. La compra y el uso de todas las Entradas estarán sujetos a los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo disponibles en <https://media.ticketmaster.co.uk/tm/en-gb/img/static/pdf/2027/rwc/tandcs.pdf>.

“Productos con Entrada” significa cualesquiera productos y/o servicios, que podrán incluir artículos coleccionables, hospitalidad, viajes, experiencias u otros servicios o productos ofrecidos para su compra durante la Venta Prioritaria Visa, y que podrán ser vendidos, emitidos y/o administrados por RWC o por un tercero, incluido el proveedor oficial de hospitalidad, viajes y experiencias del Torneo y/o sus agentes autorizados.

“Sitio Web de Entradas” significa el sitio web y la plataforma oficial de venta de entradas en línea mediante los cuales las personas pueden comprar Entradas o Productos con Entrada durante la Venta Prioritaria Visa y/o comprar, gestionar o revender Entradas o Productos con Entrada para el Torneo, así como acceder a otros servicios y actividades relacionados con el Torneo ofrecidos por RWC, disponible en tickets.rugbyworldcup.com o en cualquier otra URL o plataforma que RWC actualice, notifique y/o ponga a disposición periódicamente.

“Términos de Uso del Sitio Web de Entradas” significa los términos y condiciones que rigen el uso del Sitio Web de Entradas, incluida la creación y utilización de la Cuenta de Entradas RWC2027, disponibles en <https://media.ticketmaster.co.uk/tm/en-gb/img/static/pdf/2027/rwc/termsfuse.pdf> o en cualquier otra URL comunicada por RWC.

“Términos y Condiciones de Entradas del Torneo” significa los términos y condiciones aplicables a la emisión, compra y uso de Entradas y Productos con Entrada, disponibles en <https://media.ticketmaster.co.uk/tm/en-gb/img/static/pdf/2027/rwc/tandcs.pdf> o en cualquier otra URL actualizada y/o comunicada por RWC, y que también podrán exhibirse de forma abreviada o citarse en las Entradas.

“Torneo” significa la Copa Mundial de Rugby Masculina Australia 2027, programada para celebrarse en Australia en octubre y noviembre de 2027.

“Sitio Web del Torneo” significa el sitio web oficial de la Copa Mundial de Rugby Masculina Australia 2027, ubicado en www.rugbyworldcup.com/2027.

“Visa” significa Visa U.S.A. Inc., 900 Metro Center Boulevard, Foster City, CA 94404, Estados Unidos, y sus compañías afiliadas.

“Venta Prioritaria Visa” significa la ventana exclusiva de venta prioritaria Visa que tiene lugar durante el Período de Venta Prioritaria Visa y brinda a los titulares individuales que poseen y están autorizados a utilizar una Tarjeta Visa Elegible la oportunidad de comprar Entradas o Productos con Entrada, sujeto a los límites aplicables.

“Participante de la Venta Prioritaria Visa” significa una persona que participa, intenta participar o ha participado en la Venta Prioritaria Visa, incluidas todas las personas que accedan al Sitio Web de Entradas durante el Período de Venta Prioritaria Visa.

“Período de Venta Prioritaria Visa” significa el período durante el cual permanece abierta la ventana de venta, que comienza a las 12:00 del mediodía AEST del 28 de septiembre de 2026 y finaliza a las 12:00 del mediodía AEST del 30 de septiembre de 2026.

“World Rugby” significa World Rugby, el organismo rector mundial del rugby union.

“WRED” significa World Rugby Events DAC, miembro del grupo de compañías World Rugby, con domicilio social en 3rd Floor, 5 Park Place, Adelaide Road, Dublin 2, D02 Y2N8.

Alcance y exigibilidad

1. Estos Términos y Condiciones de la Venta Prioritaria Visa (los “Términos de la Venta Prioritaria Visa”) se aplican a su participación en la Venta Prioritaria Visa para la Copa Mundial de Rugby Masculina Australia 2027 y la rigen, incluida su operación y administración y el acceso a ella, y se aplicarán a toda persona que participe, intente participar o haya participado en la Venta Prioritaria Visa.
2. Estos Términos son emitidos, y la Venta Prioritaria Visa es operada, por RWC, organizadora del Torneo. RWC tiene derecho a organizar y operar el Sitio Web de Entradas y el programa de Entradas del Torneo, incluida la Venta Prioritaria Visa, conforme a la autorización otorgada por WRED.
3. Estos Términos crean una relación jurídica y un contrato vinculante entre el Participante y RWC. Al ingresar y/o participar, usted acepta quedar obligado por ellos. Toda consulta deberá enviarse a RWC antes de participar, a través del Sitio Web de Entradas, por correo electrónico a rwc2027customerservice@rugbyworldcup.com o por correo postal al domicilio social de RWC indicado en las Definiciones.
4. Al participar, usted confirma su acuerdo, comprensión y aceptación de estos Términos, junto con cualesquiera otros términos o condiciones pertinentes que se le presenten al momento o en torno a su participación.
5. Nada de lo dispuesto en estos Términos restringirá, excluirá ni modificará, ni pretenderá restringir, excluir o modificar, derechos o garantías legales de consumidores conforme a las leyes aplicables, incluidas la Competition and Consumer Act 2010 (Cth) y la Australian Consumer Law, que integra el Anexo 2 de dicha ley.
6. La compra de Entradas y/o Productos con Entrada durante la Venta Prioritaria Visa y su uso posterior, incluida la asistencia a Partidos, se regirán por los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo. Al comprar, se le exigirá aceptar la versión vigente de dichos términos. El éxito o fracaso de una compra, incluidas confirmaciones, autorizaciones, transacciones, acuses y fallas de pago, también se regirá por ellos. Estos Términos de la Venta Prioritaria Visa no alteran ni modifican los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo.

Registro de la Cuenta de Entradas RWC2027

7. Para comprar Entradas o Productos con Entrada durante la Venta Prioritaria Visa, primero deberá crear y activar una Cuenta de Entradas RWC2027 a través del Sitio Web de Entradas. Si ya creó una, deberá iniciar sesión en ella.
8. Al crear la Cuenta, se le habrá exigido revisar, reconocer y/o aceptar términos adicionales o complementarios, incluidos los Términos de Uso y declaraciones de privacidad, que continuarán aplicándose y no serán invalidados ni modificados por estos Términos.
9. Los Términos de Uso del Sitio Web de Entradas rigen la creación y utilización de la Cuenta y el acceso y uso del Sitio Web de Entradas.

Derecho a la Venta Prioritaria Visa

10. La Venta Prioritaria Visa brinda a titulares individuales que poseen y están autorizados a usar una Tarjeta Visa Elegible la oportunidad de acceder a una ventana exclusiva para comprar Entradas y Productos con Entrada, sujeto a todas las limitaciones o restricciones comunicadas o impuestas por RWC. Tales límites podrán depender de cada Partido y variar respecto de este.
11. Los límites se aplicarán de manera agregada en todas las fases de venta. Las compras anteriores para un Partido contarán para los máximos de esta venta, y las compras realizadas en esta venta contarán para fases futuras. RWC aplicará estrictamente los límites. Los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo podrán incluir restricciones adicionales.
12. La oportunidad de participar es personal y específica del Participante y de su Cuenta. Es estrictamente intransferible, no puede vincularse ni agruparse con otra Cuenta, ni regalarse, revenderse o cederse. Los beneficios solo pueden ser utilizados por el Participante correspondiente. No obstante, las Entradas o Productos con Entrada podrán comprarse para uso de otras personas, siempre sujetos a los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo.

Sin garantías / Términos y Condiciones de Entradas del Torneo

13. La participación no garantiza que el Participante pueda comprar sus Entradas o Productos con Entrada preferidos, ni producto alguno. Únicamente brinda una oportunidad de acceso, por orden de llegada, a precios exhibidos, sujeta a disponibilidad y a todos los demás términos aplicables. La oportunidad y capacidad de acceso no tienen valor monetario.

14. Con sujeción a las leyes aplicables, RWC no será responsable frente a quien no pueda comprar por haber perdido el Período, por falta de disponibilidad o agotamiento, o por cualquier otro motivo. Cada persona es responsable de conocer los períodos, plazos y condiciones aplicables.

15. RWC se reserva, a su exclusiva discreción, todos los derechos para asignar a la venta cualquier cantidad o inventario de Entradas o Productos con Entrada durante esta y otras fases, incluidos Partidos, categorías, volúmenes y períodos de venta. RWC no está obligada a ofrecer todo o parte del inventario durante la Venta Prioritaria Visa.

Períodos: participación

16. La Venta Prioritaria Visa estará sujeta a los períodos, disponibilidad, límites o restricciones de compra y demás condiciones que RWC comunique periódicamente, mediante estos Términos, la Cuenta, el Sitio Web de Entradas y/o el Sitio Web del Torneo.

17. Fechas: comenzará a las 12:00 del mediodía AEST del 28 de septiembre de 2026 y finalizará a las 12:00 del mediodía AEST del 30 de septiembre de 2026.

18. No se extiende a entradas o partidos celebrados fuera del Torneo ni incluye partidos o torneos clasificatorios anteriores o relacionados con este.

Elegibilidad

19. Edad elegible: para participar deberá tener dieciocho (18) años o más a la fecha de inicio del Período. Podrán participar residentes de cualquier país, sujetos a las leyes aplicables que cada persona deberá conocer.

20. Tarjetas Visa Elegibles: es condición esencial que el titular individual posea, utilice y esté autorizado a utilizar una Tarjeta Visa Elegible para comprar Entradas o Productos con Entrada.

21. Cuenta: para participar deberá tener una Cuenta de Entradas RWC2027 activada y válida.

22. Límite por persona: cada persona podrá utilizar únicamente una Cuenta personal. Si RWC determina razonablemente que alguien participó mediante múltiples canales, datos falsos o engañosos, múltiples correos electrónicos o identidades adicionales, podrá cancelar e invalidar, sin reembolso, compensación ni responsabilidad, su participación y todas las compras realizadas.

23. Discreción de RWC: RWC podrá impedir la participación o cancelar o invalidar una compra exitosa cuando sea razonablemente necesario para proteger los intereses legítimos de RWC o del Torneo, sujeto a las leyes aplicables.

24. Queda estrictamente prohibido el software que realice pedidos automatizados o replique la actividad de compra de varias personas, incluidos bots. Cuando RWC determine razonablemente que se compraron u obtuvieron productos de ese modo, serán inválidos y cancelados, y el comprador o tenedor no podrá acceder a la Sede o ubicación correspondiente ni tendrá derecho a reembolso o compensación.

25. Todo intento de eludir límites, requisitos, restricciones u otras reglas mediante múltiples cuentas, métodos de pago, identidades, software, dispositivos u otros medios podrá ocasionar la cancelación de pedidos y compras y/o la inelegibilidad para esta Venta y futuras ventanas prioritarias.

26. RWC podrá verificar en cualquier momento que una persona cumple los requisitos de elegibilidad, incluida la validez y elegibilidad de la Cuenta o Tarjeta Visa Elegible utilizada.

Sin cargo

27. La participación no tendrá cargo. Toda compra sí estará sujeta a cargo, a los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo, a las políticas de precios vigentes de RWC y a los demás términos aplicables.

28. Podrá ofrecerse la posibilidad de efectuar una donación benéfica a una entidad cuidadosamente seleccionada. Las donaciones no serán reembolsables, con sujeción a las leyes aplicables.

Protección de datos

29. RWC se compromete a recopilar, tratar y almacenar datos personales conforme a la Privacy Act 1988 (Cth), cuando resulte aplicable al Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 ("RGPD"), y a las demás leyes pertinentes, para administrar, operar y gestionar la Venta y mantener informados a los Participantes.

30. Cada Participante reconoce que la información personal proporcionada podrá recopilarse, tratarse, almacenarse y comunicarse a terceros cuando sea necesario para estos Términos y la operación de la Venta, conforme a la Declaración de Privacidad de RWC. También podrá compartirse con WRED y/o Ticketmaster para dichos fines. La declaración está disponible en <https://media.ticketmaster.co.uk/tm/en-gb/img/static/pdf/2027/rwc/privacypolicy.pdf>.

31. Los Participantes podrán tener derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad conforme a la legislación aplicable, y podrán impugnar o solicitar información sobre el tratamiento. Podrán ejercerlos por correo postal dirigido al Data Protection Officer, Rugby World Cup (Australia) Pty Ltd, Level 6, 201 Elizabeth Street, Sydney, New South Wales 2000, o por correo electrónico a dataprotection2027@worldrugby.org.

32. Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales, consulte la Declaración de Privacidad de RWC en el enlace indicado anteriormente.

Propiedad intelectual

33. La participación no otorgará a ninguna persona o tercero derecho alguno sobre la propiedad intelectual de WRED, RWC, Visa o sus afiliadas o socios, incluido el derecho de usar sus marcas, identidad o contenido.

34. Los derechos y restricciones relativos a dicha propiedad intelectual se rigen por los Términos de Uso del Sitio Web de Entradas, que deben revisarse, aceptarse y cumplirse al crear una Cuenta.

Responsabilidad y exención

35. En la medida permitida por la ley, RWC y WRED excluyen responsabilidad por daños o incidentes fuera de su control. Si se determina responsabilidad, RWC reembolsará como máximo el precio pagado por la Entrada o Producto con Entrada, sujeto a estos Términos y demás reglas. No se excluye ni limita responsabilidad por muerte o lesión personal causada por negligencia, fraude o declaración fraudulenta, ni responsabilidad que legalmente no pueda limitarse o excluirse.

36. En la medida permitida por la ley, RWC no será responsable, contractual, extracontractualmente, por negligencia, incumplimiento legal u otro concepto, de pérdidas indirectas, especiales o consecuenciales, incluida pérdida de tiempo, ahorros, costos o ganancias, derivadas de la participación o de estos Términos.

37. Salvo negligencia grave o conducta dolosa de WRED, o cuando WRED haya causado o contribuido al hecho, WRED no será responsable por pedidos en línea. RWC y WRED tampoco responden por controversias con terceros o socios autorizados, incluidos proveedores de hospitalidad, experiencias o viajes.

38. RWC excluye responsabilidad por pérdida, robo o daño derivados de la participación, salvo cuando hayan sido causados o favorecidos por culpa o negligencia de RWC.

39. Sujeto a la ley aplicable, RWC no será responsable por comunicaciones perdidas, dañadas o demoradas, ni por fallas, actos u omisiones de redes, hardware o software que afecten la participación o compra, incluidas las funciones del Sitio Web, la Cuenta o la infraestructura de la Venta.

40. RWC y WRED no serán responsables por incumplimiento, cumplimiento tardío o parcial debido a fuerza mayor que ocasione cancelación total o parcial o aplazamiento del Torneo o Partidos, o su celebración a puertas cerradas o con aforo limitado y la consiguiente cancelación de productos. La cancelación y los reembolsos se regirán por los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo.

41. Sujeto a la ley aplicable, reservas auxiliares, viajes, alojamiento, compras, alquileres y demás servicios contratados en relación con la compra o asistencia serán por cuenta y riesgo del Participante, sin obligación de reembolso o compensación por RWC o WRED.

42. Un incumplimiento sustancial, o uno no sustancial no subsanado tras notificación, o la participación en actividad delictiva relacionada con la Venta, podrá ocasionar restricciones, cancelación o nulidad de compras sin reembolso. RWC y/o WRED podrán imponer sanciones, incluida la prohibición de comprar productos o entradas para futuros partidos o torneos de RWC o World Rugby, participar en futuras ventas prioritarias o recibir productos en el futuro.

43. Sujeto a la ley, toda reclamación, controversia o queja deberá plantearse tan pronto como sea razonablemente posible después de la fecha de confirmación del pedido. Las personas podrán contactar al equipo de Atención al Cliente de Entradas de Rugby World Cup 2027.

44. Salvo indicación expresa en contrario, RWC no responde por viajes, alojamiento, alimentos, bebidas, entretenimiento ni otros costos asociados con la compra o uso de productos o beneficios de la Venta.

45. RWC podrá, a su exclusiva discreción y sin responsabilidad, suspender, aplazar, prorrogar, modificar o cancelar la Venta cuando sea razonablemente necesario por circunstancias operativas, técnicas, de seguridad, prevención de fraude, regulatorias, legales u otras que afecten su integridad u operación.

46. Usted reconoce que Visa no es operadora ni responsable de la Venta, ni vendedora o emisora de productos y, en la máxima medida legal, renuncia irrevocablemente a iniciar contra Visa reclamaciones, acciones o procedimientos derivados de la Venta o estos Términos.

Prohibición de reventa o transferencia

47. Está estrictamente prohibido vender, transferir u ofrecer vender, revender o transferir la elegibilidad, acceso o capacidad de participar, de cualquier forma, gratuitamente o a cambio de contraprestación, mediante una Cuenta o junto con otros productos o servicios, incluidos hospitalidad, viajes y experiencias.

48. Para evitar ventas no oficiales, RWC o una entidad autorizada podrá rescindir o invalidar, sin aviso ni formalidades, el acceso revendido o transferido sin consentimiento escrito de RWC. En tal caso, se denegará o cancelará el acceso y cualquier compra, sin reembolso del precio, cargos, tasas o donaciones.

49. Todas las prohibiciones, restricciones y límites sobre venta, reventa o transferencia previstos en los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo se aplicarán a todos los productos comprados o intentados comprar dentro de esta Venta.

Disposiciones generales

50. RWC podrá modificar estos Términos periódicamente y notificará a las personas afectadas cuando los cambios afecten sustancialmente a la persona o sus derechos, mediante el Sitio Web del Torneo, el Sitio Web de Entradas y/o comunicación directa.

51. Si una disposición fuese declarada ilegal, inválida, nula, ineficaz o inexigible por un tribunal competente, las restantes continuarán vigentes como si aquella no se hubiera incluido.

52. La falta o demora de RWC en ejercer un derecho o recurso no constituye renuncia. La renuncia respecto de un incumplimiento no constituye renuncia respecto de otros incumplimientos ni afecta los demás términos.

53. Estos Términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes de Nueva Gales del Sur, Australia. Toda controversia, incluidas las extracontractuales, se someterá a la jurisdicción exclusiva de sus tribunales. No obstante, RWC podrá iniciar procedimientos ante los tribunales competentes del domicilio del demandado.

54. Salvo lo restante de esta cláusula, ante ambigüedad o conflicto con otros términos relacionados con la participación, prevalecerán estos Términos y los términos conflictivos no serán exigibles contra RWC. Sin embargo, respecto del pedido o compra de Entradas o Productos con Entrada, prevalecerán los Términos y Condiciones de Entradas del Torneo.

55. Los títulos de las cláusulas se incluyen únicamente por conveniencia y no afectarán la interpretación.

56. Si tiene preguntas, puede contactar al equipo de Atención al Cliente de Entradas de Rugby World Cup 2027 en rwc2027customerservice@rugbyworldcup.com.

Estos Términos de la Venta Prioritaria Visa fueron actualizados por última vez el 15 de septiembre de 2026.